



# POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL USUARIO

Rev. 07

La Asociación “Edad Dorada”, de Mensajeros de la Paz - Murcia, es una entidad NO LUCRATIVA, que viene desempeñando desde hace años una actividad humana y asistencial consistente en cuidar de nuestros mayores en todos los sectores en que estos se encuentran en residencias y servicios de estancias diurnas.

Nuestra entidad nace en el marco social de la Asociación “Edad Dorada” de Mensajeros de la Paz, a nivel nacional, la cual a su vez fue fundada en el año 1.962 y declarada de “Utilidad Pública e Interés Social”. Su fundador fue el Padre D Ángel García Rodríguez. La Asociación internacional Mensajeros de la Paz, tiene 19.584 asociados y está presente en 34 países desarrollando actividades sociales y de cooperación al desarrollo, destinadas entre otros, a ancianos sin recursos.

Mensajeros de la Paz - Murcia ha desarrollado un sistema de gestión de calidad conforme con los requisitos establecidos en normas de calidad (UNE-EN-ISO 9001, UNE 179003, UNE 158101 Y UNE 158201), que se revisa, y está fundamentado en la mejora continua. Permite entender y satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos reglamentarios y de las partes interesadas, garantizando y aspirando a aumentar su nivel de satisfacción. Además, permite identificar, analizar, tratar y evaluar los riesgos del usuario, fomentando una cultura de seguridad, con el objetivo de minimizar su impacto en nuestros usuarios, y adquirir el compromiso de facilitar la notificación de incidentes para poder gestionarlos e ir en pro de la mejora continua, determinando indicadores para medir resultados.

Esta política está alineada con nuestros principios y valores, es apropiada al propósito y contexto de nuestra organización, apoya su dirección estratégica y proporciona un marco de referencia que permite establecer objetivos de calidad y contemplar los objetivos generales de la gestión de riesgos.

Es una política que se proyecta en la dirección de personas, comunicada y compartida con los distintos profesionales, promoviendo un ambiente de compañerismo, colaboración y respeto, el trabajo en equipo y fomentando mediante una actitud de escucha por parte de la dirección su participación para conseguir la mejora del servicio.

El gerente de la asociación, consciente de su responsabilidad, asume el compromiso de liderar todo el proceso comunicando y transmitiendo esta política de calidad a las partes interesadas a fin de que sea entendida por los mismos, procurando los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos y garantizar el cumplimiento de lo establecido en el sistema de gestión de la calidad mediante el uso sostenible de los recursos.

Esta política se encuentra disponible en nuestra página WEB [www.mensajerosdelapazmurcia.es](http://www.mensajerosdelapazmurcia.es)

Fdo:

15 de mayo 2019